

COBRARTE Y SOLUCIONES SAS

POLÍTICA DE PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

Y LA PRIVACIDAD DE LA INFORMACIÓN PERSONAL COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S

INTRODUCCION

COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S empresa de carácter privado, del tipo de sociedad por acciones simplificadas, identificada con NIT No. 900878621-7, dispone a conocimiento de los titulares de la información su Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal, la cual está sujeta a las normas vigentes en la República de Colombia sobre Protección de Datos Personales, constituyendo el marco regulatorio sobre el cual COBRARTE Y SOLUCIONES, realiza sus procesos y adelanta sus actividades.

ALCANCE

COBRARTE Y SOLUCIONES tiene por objeto social la prestación del servicio de cobranza para todas las etapas de cartera, comercial, administrativa, pre-jurídica y jurídica, asesorar, comprar, vender y representar en toda clase de carteras comerciales de cualquier persona natural o jurídica, económica, financiera y administrativa, entre otros. En tal sentido, COBRARTE Y SOLUCIONES comprometida con el respeto y la garantía de los derechos de sus clientes, aliados, proveedores, colaboradores, externos, contratistas, asesores, entre otros (en adelante “titular o titulares”), adopta la siguiente Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal la cual es de obligatorio cumplimiento, en cada una de las actividades en las cuales se involucre total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transmisión de datos personales.

La presente política, será aplicable para cada una de las relaciones contractuales o comerciales que lleguen a ocurrir entre COBRARTE Y SOLUCIONES y los titulares de la información.

FUNDAMENTO NORMATIVO

La presente Política, se desarrolla con el objetivo de dar cumplimiento a los artículos 15 y 20 de la Constitución Política; de los artículos 17, literal k), y 18, literal f), a la Ley Estatutaria 1581 de 2012, “Por la cual se dictan disposiciones generales para la Protección de Datos Personales” ; y el artículo 13 del Decreto 1377 de 2013, “Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012”, el Decreto 1074 de 2015 y el Decreto 886 de 2014 que reglamenta parcialmente la ley 1581 de 2012, en lo relativo al Registro Nacional de Bases de Datos. La referida normatividad ha establecido las condiciones mínimas para realizar el tratamiento de los datos personales, y ha consagrado la obligación, en cabeza de los responsables del tratamiento de datos, de desarrollar políticas para el tratamiento de estos, velando para que se dé cabal cumplimiento a las mismas.

RESPONSABLES

El responsable del tratamiento de las bases de datos objeto de esta política es COBRARTE Y SOLUCIONES, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Dirección: Calle 79 sur nro 50 - 150 Oficina 402, Parque empresarial PROMISION, La Estrella, Antioquia

Correo electrónico: cobrarveysoluciones@gmail.com

Teléfono: 604-3227743

Si bien la responsabilidad del tratamiento de los datos recae en COBRARTE Y SOLUCIONES en su calidad de responsable del tratamiento, sus competencias se materializan en las funciones que corresponden a su personal de servicio.

El personal de COBRARTE Y SOLUCIONES con acceso, directo o indirecto, a bases de datos que contienen datos personales han de conocer la Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal y las demás políticas de seguridad de la información de la organización; y deben cumplir con las obligaciones en materia de seguridad de los datos correspondientes a sus funciones y cargo.

Por consiguiente todos los trabajadores de COBRARTE Y SOLUCIONES son responsables de la aplicación de esta Política de Protección de Datos Personales y la Privacidad de la Información Personal.

Conforme a lo anterior, todos los procesos de COBRARTE Y SOLUCIONES que reciban, procesen y tengan acceso a la información de nuestros Titulares son responsables de proteger dicha información, contra el mal uso que se dé a la misma y/o divulgación no autorizada por el dueño y/o titular de la información.

DEFINICIONES

Autorización: Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de sus datos personales.

Aviso de privacidad: Comunicación verbal o escrita generada por el responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de información que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales.

Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de Tratamiento.

Ciberseguridad: Conjunto de protocolos, reglas, métodos, herramientas y leyes que permiten minimizar el impacto de posibles ataques que puede sufrir un sistema informático.

Agencia de cobro: Sociedad prestadora de servicios que funge como administradora de cada una de las carteras adquiridas por titulares. La cual, tiene la facultad de realizar todo el proceso de cobro y recuperación de las obligaciones, así como representar ante órganos judiciales y administrativos a sus clientes, y ostenta la calidad de Encargado de la información.

Dato personal: Cualquier tipo de datos que pueden ser usados para identificar de forma directa o indirecta a un individuo.

Dato público: Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva.

Datos sensibles: Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos.

Encargado del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales, de conformidad con las políticas para el Tratamiento de Datos personales por cuenta del responsable del Tratamiento.

Responsable del Tratamiento: Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.

Titular: Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento.

Transferencia: La transferencia de datos tiene lugar cuando el responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país.

Transmisión: Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento del Encargado por cuenta del responsable.

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES EN COBRARTE Y SOLUCIONES

COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S., en el desarrollo de su objeto social y actividad económica, actúa como responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales que se encuentren en sus bases de datos. En consecuencia, podrá solicitar, consultar, compartir, informar, reportar,

Cobrarte y Soluciones S.A.S
Teléfono: 3227743

Calle 79 Sur Nro. 50 – 165 Oficina 402 – La Estrella
PARQUE EMPRESARIAL PROMISION
www.cobrarteyoluciones.com.co

procesar, modificar, actualizar, aclarar, compilar, sustraer, ofrecer, vender, enviar, intercambiar, adquirir, retirar, divulgar, obtener, transferir, transmitir, almacenar, utilizar, recolectar, usar, circular, suprimir, en general y en adelante, dar TRATAMIENTO, a datos personales de Titulares con los cuales tiene, ha tenido o espera tener algún tipo de relación, cualquiera sea su naturaleza (civil, comercial y/o laboral, etc.) y entre los cuales se incluyen, pero sin limitarse, clientes, usuarios, empleados, proveedores, contratistas.

Autorización:

EL CLIENTE declara haber recibido explicación o haber o consultado la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD, obligándose a leerla, conocerla y consultarla en desarrollo del derecho que le asiste como titular de datos personales, sin perjuicio de haber recibido de parte de COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S., una clara, cierta y adecuada ilustración respecto de la misma. En consecuencia, EL TITULAR manifiesta que acepta en su integridad la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD, y autoriza a COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. Para que obtenga y le de tratamiento a sus datos personales, de acuerdo con los siguientes parámetros de uso:

- COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. mantiene parámetros de seguridad y buen uso de los datos personales apropiados y acordes con la normativa, en consecuencia, les dará a los mismos los usos adecuados para mantener la confidencialidad requerida de acuerdo con lo establecido en esta POLÍTICA DE PRIVACIDAD
- COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. podrá utilizar proveedores de servicios y/o procesadores de datos que trabajen en nombre del mismo, incluyendo, pero sin limitarse, contratistas, delegados, outsourcing, tercerización o aliados, con el objeto de desarrollar servicios de alojamiento de sistemas, de mantenimiento, servicios de análisis, servicios de mensajería por email, servicios de entrega, gestión de transacciones de pago, entre otros. En consecuencia, EL CLIENTE entiende y acepta que mediante la presente Autorización concede a estos terceros, autorización para acceder a su Información Personal, en la medida en que así lo requieran para la prestación de sus servicios. Sin perjuicio de lo anterior, se precisa que tanto los proveedores de COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. como LAS ENTIDADES protegen en todos los eventos, la confidencialidad de la Información Personal a su cargo.

Finalidades de la Autorización:

Los datos personales que le sean suministrados a COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. se les dará un Tratamiento conforme a una o algunas de las siguientes finalidades:

- Dar tratamiento en medios físicos, digitales o por cualquier medio, asegurando el correcto registro y la utilización.
- Cualquiera que sea la naturaleza jurídica de dicha relación (laboral, civil, comercial, etc.).

Información Personal Recolectada:

Cobrarte y Soluciones S.A.S
Teléfono: 3227743
Calle 79 Sur Nro. 50 – 165 Oficina 402 – La Estrella
PARQUE EMPRESARIAL PROMISION
www.cobrarteyoluciones.com.co

La Información Personal que COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. puede recolectar y someter a Tratamiento, incluye, pero no está limitada a la siguiente:

1. Nombre completo del Titular de la Información;
2. Identificación;
3. Fecha de nacimiento;
4. Estado civil;
5. Nacionalidad;
6. Domicilio;
7. Dirección de contacto;
8. Teléfonos de contacto;
9. Correo electrónico
10. Información Escolar;
11. Información Profesional;
12. Información Familiar;
13. Información Socio-económica;
14. Información Financiera;
15. Información Tributaria;
16. Información Comercial.

Deberes de COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. Cuando actúe como responsable del tratamiento:

Sin perjuicio de lo contenido en la ley, son deberes de COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. en calidad de responsable del tratamiento, los siguientes:

1. Garantizar a EL CLIENTE, en todo tiempo, el pleno y efectivo ejercicio del derecho de hábeas data;
2. Solicitar y/o conservar, la respectiva autorización otorgada
3. Informar debidamente al CLIENTE sobre la finalidad de la recolección y los derechos que le asisten por virtud de la autorización otorgada;
4. Conservar la información bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
5. Garantizar que la información a la que se le da tratamiento, sea veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Rectificar si es del caso;
6. Exigir al Encargado del Tratamiento en todo momento, el respeto a las condiciones de seguridad y privacidad de la información.
7. Tramitar las consultas y reclamos formulados en los términos señalados.
8. Informar a solicitud de AL CLIENTE sobre el uso dado a sus datos;
9. Informar a la autoridad de protección de datos cuando se presenten violaciones a los códigos de seguridad y existan riesgos en la administración de la información.

Derechos de EL CLIENTE sobre la Información Personal:

EL CLIENTE de la Información Personal suministrada a COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. Tendrán los siguientes derechos:

1. Conocer, actualizar y rectificar su Información Personal gratuitamente
2. Solicitar prueba de la existencia de la autorización otorgada a COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S.
3. Ser informado respecto al uso que se le ha dado a su Información Personal;
4. Revocar la autorización y solicitar la supresión del dato cuando no se haga un uso conforme a los usos y finalidades autorizados;
5. Presentar consultas y reclamos referentes a la Información Personal.

Seguridad de la información y Reserva de la Información Personal:

La Información Personal no será destinada a uso o finalidades distintas a las establecidas en la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD, razón por la cual COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. Procurará proteger la privacidad de la Información Personal y conservarla bajo las condiciones de seguridad necesarias para impedir su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento, así como el respeto de los derechos de EL CLIENTE,. COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. se encuentra eximido de responsabilidad, frente a las obligaciones adquiridas a través del presente AVISO DE PRIVACIDAD, cuando por cualquier circunstancia una autoridad competente solicita sea revelada la Información Personal, para actuaciones judiciales o administrativas vinculadas a cualquier tipo de obligación, proceso, investigación, persecución, o actualización de datos acción de interés público, o entrega de reportes tributarios, etc.

La presente POLITICA DE PRIVACIDAD permanecerá mientras el dato se encuentre en las bases de datos de COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. y no sea de dominio público.

Modificaciones a la Política de Privacidad:

COBRARTE Y SOLUCIONES S.A.S. se encuentra plenamente facultado para modificar la presente POLÍTICA DE PRIVACIDAD. Cualquier cambio será informado mediante correo electrónico.